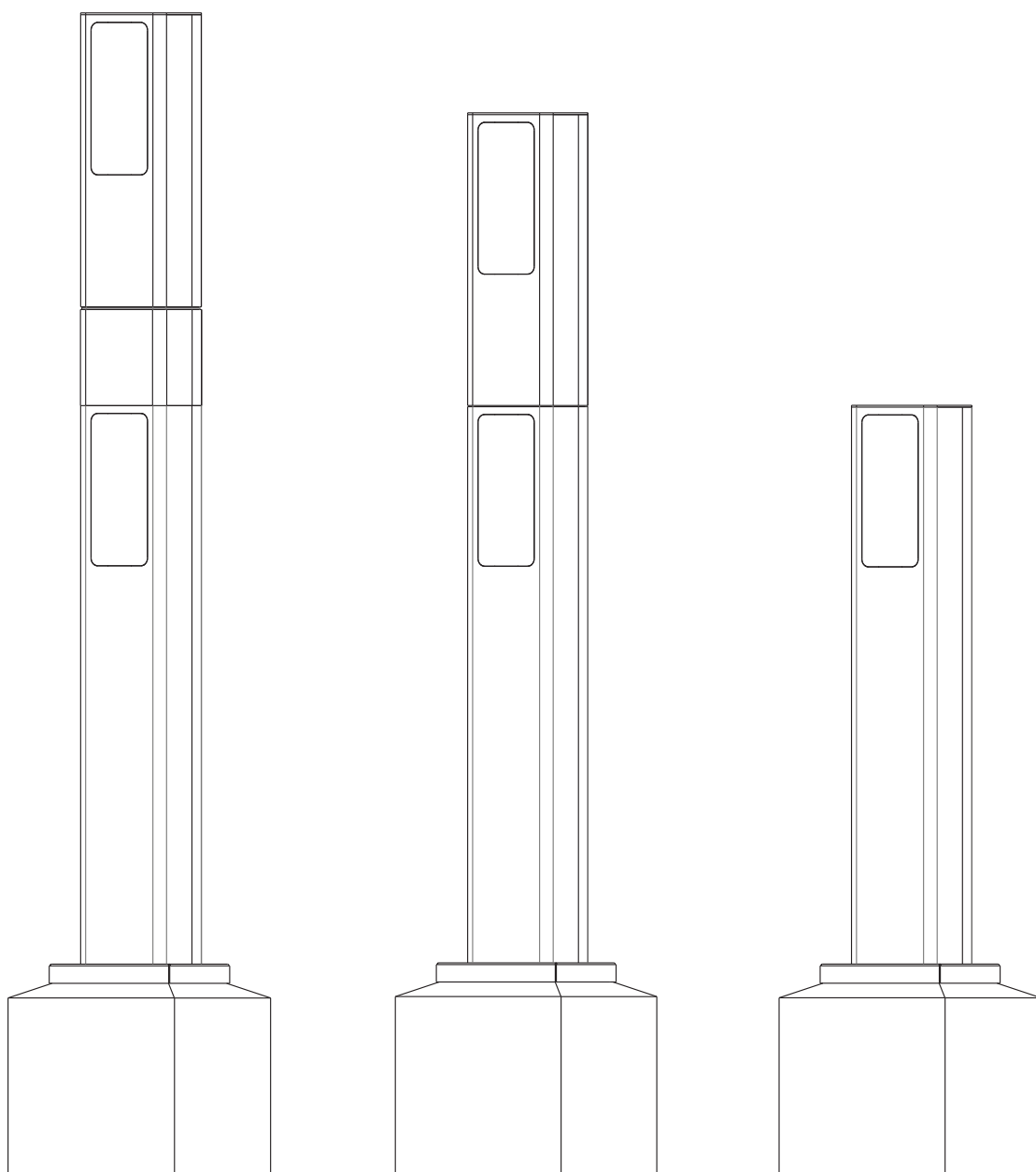


d' Totem

MCA



digicon

**© Copyright– Digicon S.A.
Controle Eletrônico para Mecânica – 2018**

*Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, arquivada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer língua ou linguagem de computador de qualquer meio eletrônico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem a permissão expressa por escrito da **Digicon S.A.***

Código: 069.31.190
Versão: 05

Este manual foi elaborado por: Digicon S.A. Controle Eletrônico para Mecânica
Setor de documentação - EDS

Índice

1. Instruções importantes	05
2. Orientações	06
3. Apresentação	06
4. Características do dTotem MCA	07
5. Instalação do dTotem MCA	08
5.1 Abertura da embalagem	08
5.2 Recomendações para instalação.....	09
5.2.1 Uso da ferramenta correta para cada etapa	09
5.3 Fixação do dTotem MCA	10
5.4 Montagem do dTotem MCA	11
5.4.1 Vedação	12
6. Itens opcionais	13
6.1 Conjunto auxiliares sem bandeja	13
6.2 Conjuntos principais com bandejas	13
6.3 Kit urna coletora	14
6.4 Conjunto alimentação	14
6.5 Conjunto leitor frontal	15
7. Ligações elétricas	16
7.1 Diagrama de ligação	16
7.2. Placa MCA	17
7.2.1 Alimentação	19
7.2.2 Entradas	19
7.2.3 Saídas de potência	20
7.2.4 Saídas de relé	21
7.2.5 Rede ethernet	22
7.2.6 Leitores externos	22
7.2.6.1 Leitor de código de barras	22
7.2.6.2 Leitor de cartão mifare	23
7.2.6.3 Leitor e cartão RFID	24
8. Configurando a placa MCA	25
8.1 Iniciando o dTotem MCA	25
8.2 Configurando o Firmware Digicon	26
9. Manutenção	29
9.1 Manutenção corretiva e preventiva	29
9.2 Resolução de problemas e possíveis causas	30
9.3 Dimensões	34
9.4 Outras informações	36
10. Garantia e assistência técnica	37

1. Instruções Importantes

Segue abaixo os símbolos que aparecerão ao decorrer do manual, indicando momentos importantes. É essencial prestar muita atenção neles.



DICA: Vai lhe indicar algo que a Digicon considera importante.



CUIDADO: Indica o momento que deverá ter muita cautela ao manusear o equipamento/produto.



ATENÇÃO: Mostra o momento que sua postura de observador deve ser a mais produtiva possível.



INFORMAÇÃO: Apresenta curiosidades sobre o produto adquirido.



QR CODE: Apresenta informações adicionais ou links que detalham melhor o texto apresentado.

2. Orientações

- Leia atentamente as informações e instruções constantes neste manual antes de utilizar o produto. Isso vai garantir o uso correto do equipamento e o aproveitamento máximo de seus recursos técnicos, além de prolongar sua vida útil.
- Guarde este manual para futuras consultas.
- A Digicon se reserva o direito de modificar as características de seus produtos a qualquer momento para adaptá-los a desenvolvimentos tecnológicos mais recentes.
- A Digicon se reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem notificação prévia.
- A Digicon não dá qualquer garantia contratual no que diz respeito às informações contidas neste manual e não poderá ser tida como responsável por erros que ele possa conter nem por problemas causados por sua utilização.
- As informações contidas neste manual são de propriedade exclusiva da Digicon e protegidas pela lei dos direitos autorais.
- Este manual não pode ser reproduzido, fotocopiado ou traduzido, em todo ou em parte, em qualquer tipo de mídia, sem a autorização da Digicon por escrito.

3. Apresentação

O sistema **dTotem** para controle de acesso a estacionamentos foi desenvolvido para suportar os mais exigentes usos. Com índice IP65 de impermeabilidade e altíssima resistência mecânica, ele estará sempre disponível para o uso. As 3 opções básicas de montagem (simples, duplo e duplo com espaçador) atendem ao uso de automóveis, ônibus, veículos médios e de grande porte, garantindo flexibilidade ao acesso.

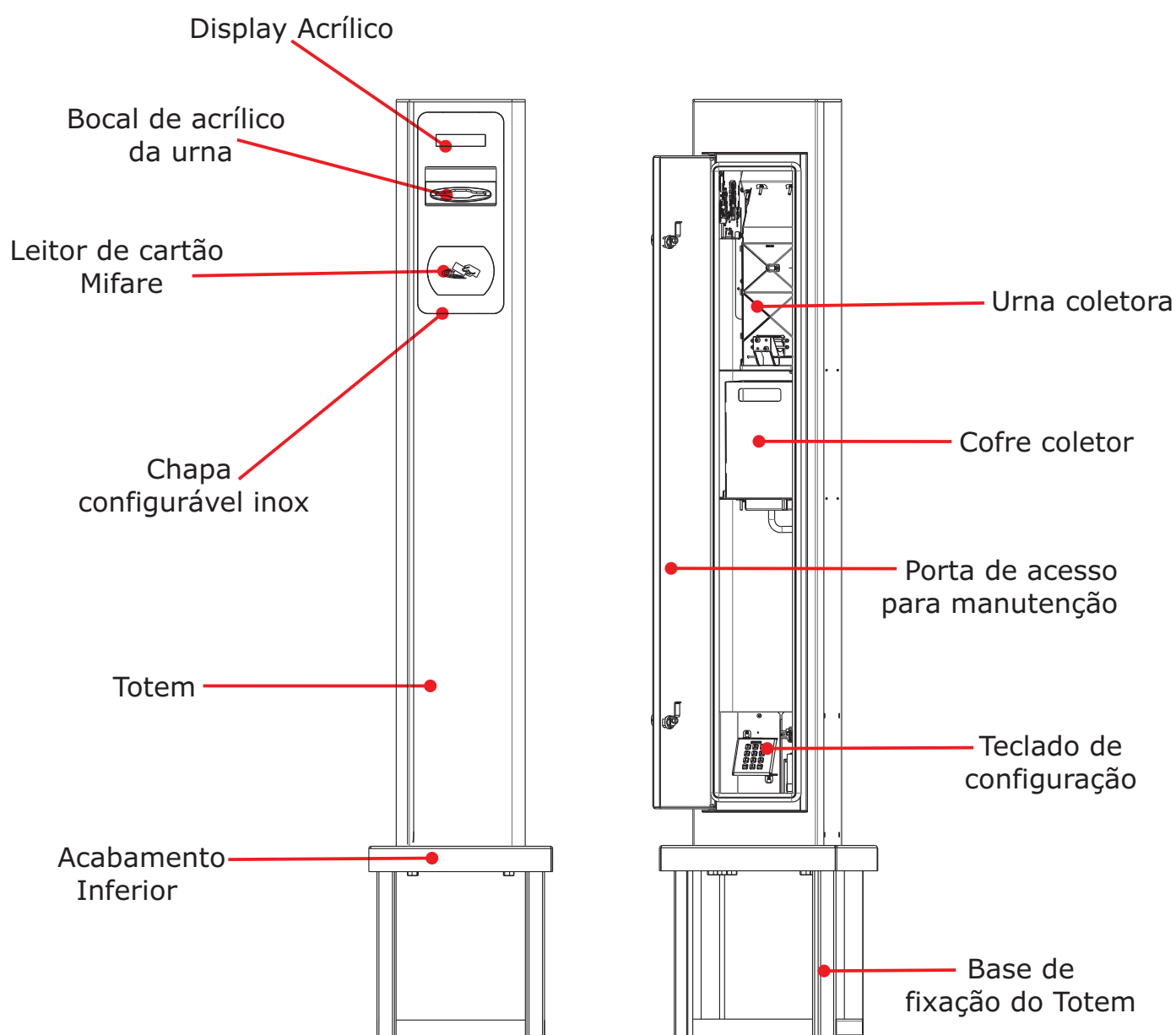
A Digicon com o objetivo de atender a necessidades apresentadas por alguns clientes desenvolveu totens para o controle de acesso de veículos, estes itens podem ser integrados e complementados com controladoras MCA e MCA net, além de cofre coletor e tipos de leitoras como o Hand-Key.

4. Características do dTotem MCA

O **dTotem MCA** é destinado à automatizar cancelas num processo eletrônico e/ou informatizado de controle de acesso a veículos automotores de passeio ou utilitários, sendo veículos de acesso recorrente ou esporádico conforme cadastro e definição de regras de negócio descritas através do sistema de controle de acesso central.

O **dTotem MCA** é construído em aço USI SAC 300 e possui acabamento em pintura epóxi pó na cor amarela com detalhes em Aço Inox e controlador MCA integrado.

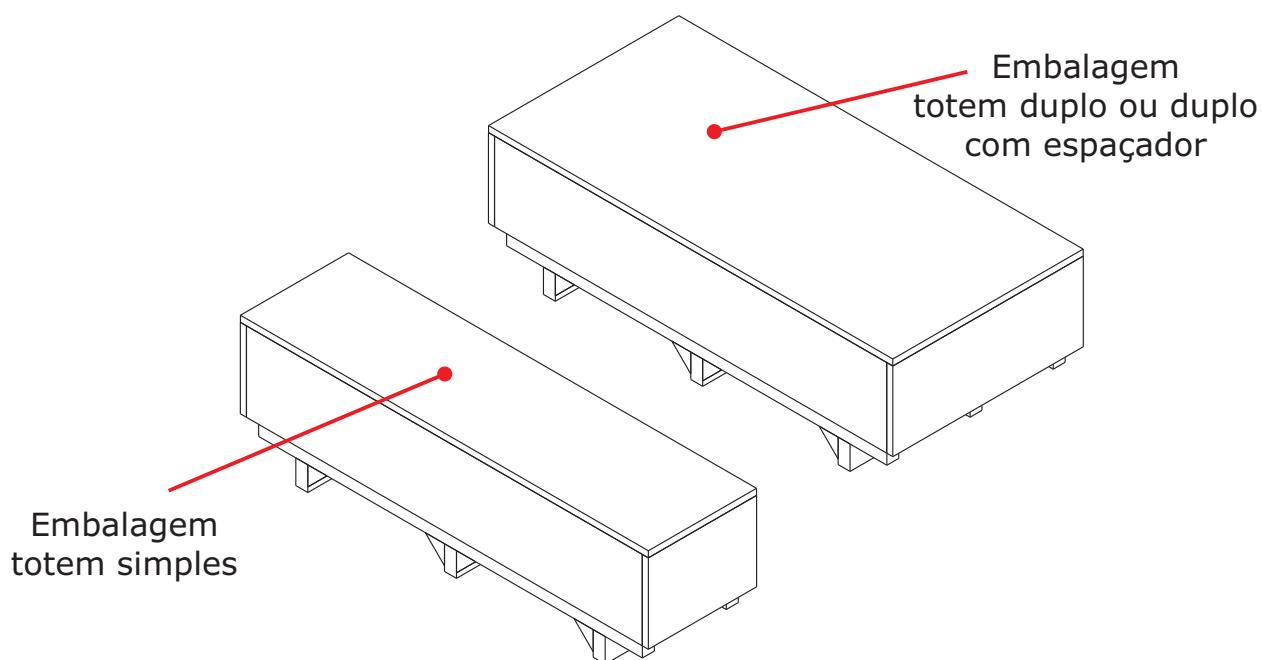
Possui ajuste de altura em 4 níveis (veículos automotores, veículos caminhonetes e caminhões). O acabamento frontal do totem pode ser fornecida com diversos tipos de leitores (cartão sem contato, impressão digital, ...) escolhidos no momento da compra.



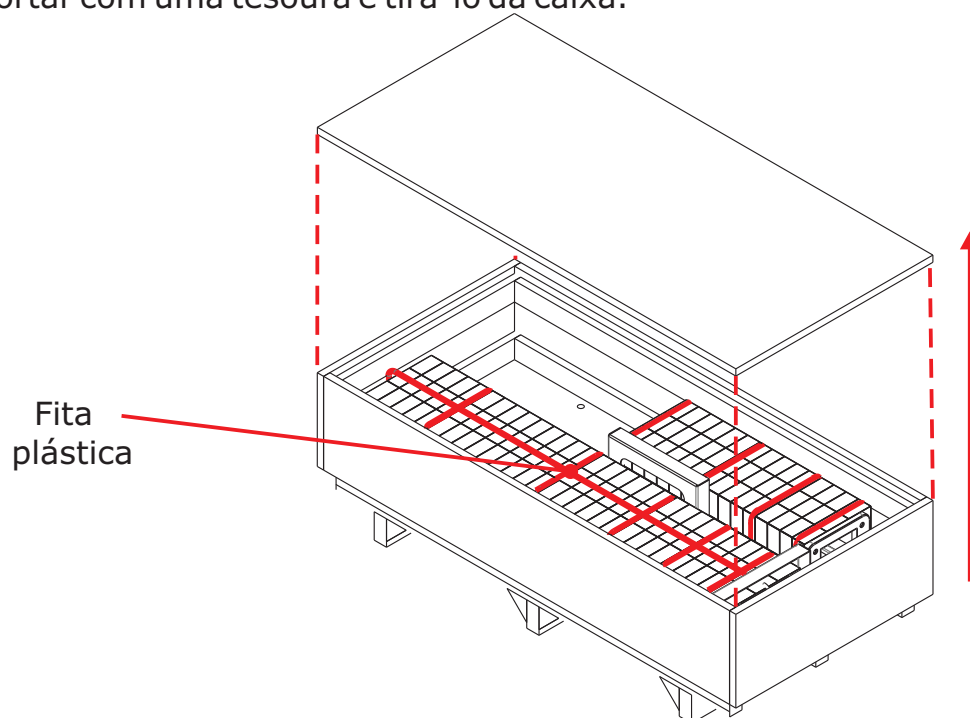
5. Instalação do dTotem

5.1. Abertura da embalagem

O **dTotem MCA** está em uma embalagem de madeira; então deve-se começar tirando os pregos que fixam a tampa na base.



Depois de abrir a caixa, o **dTotem MCA** vai estar fixado com uma fita de plástico na base. Recortar com uma tesoura e tirá-lo da caixa.



5.2 Recomendações para instalação

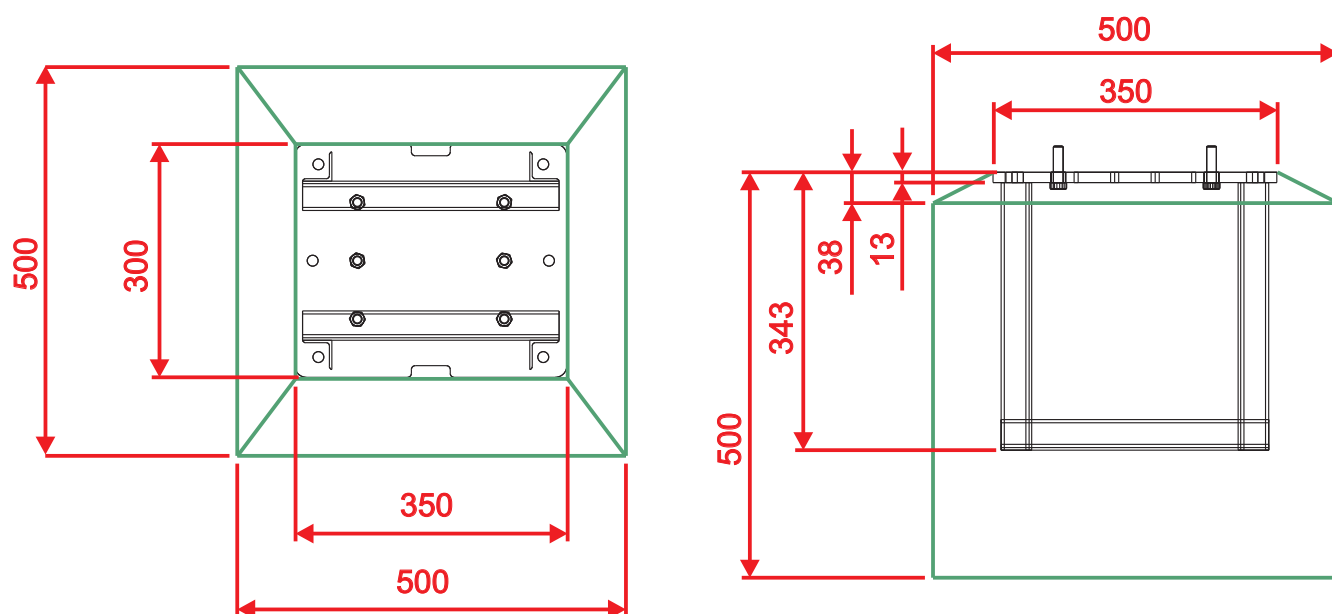
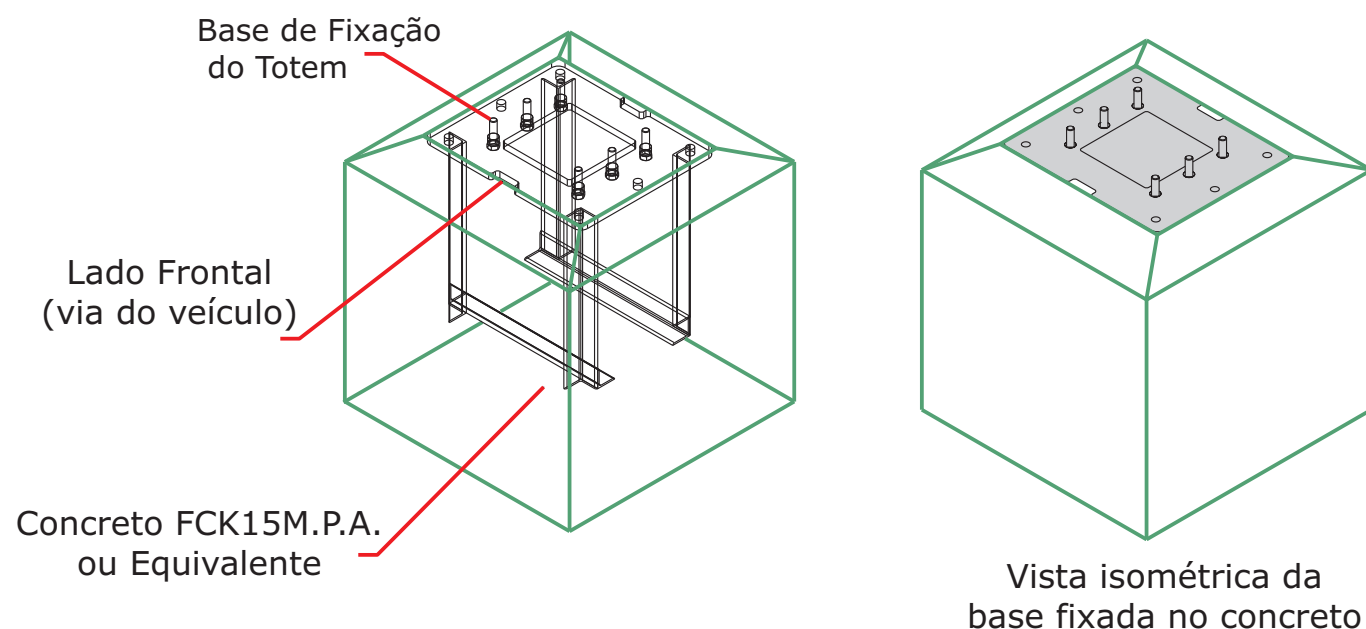
- Ao desembalar o equipamento, guarde a embalagem em um lugar seguro e afastado do local da instalação, evitando que ela venha a pegar pó ou ser destruída.
- Não descasque fio dentro do equipamento, para evitar curto circuitos causados pela limalha do fio e danos ao equipamento.
- Não passe qualquer ferramenta sobre os circuitos do equipamento.
- Use apenas ferramentas adequadas.
- Nosso equipamento contém uma base de fixação do equipamento ao solo. Seu uso é indispensável.
- Somente fixe o equipamento a base, após o cimento estar seco. Para esta tarefa ver capítulo 5.3 deste manual.
- Ao fixar o equipamento, use a ferramenta correta para esta tarefa.
- Ao usar as ferramentas para fixação das porcas, segure-a com firmeza para evitar que ela escorregue e danifique algum componente.

5.2.1 Uso da ferramenta correta para cada etapa

- Rosqueie os parafusos de borneira com chave própria. Não use chaves maiores que o orifício da borneira.
- Use chave de boca ou similar tamanho 19 para rosquear as porcas. Não use alicate de qualquer espécie.

5.3 Fixação do dTotem MCA:

- Tipo do concreto e dimensões para fixação



INFORMAÇÃO: As medidas das figuras são dadas em milímetros.

5.4 Montagem do Totem

A Digicon oferece três modelos de **dTotem**:

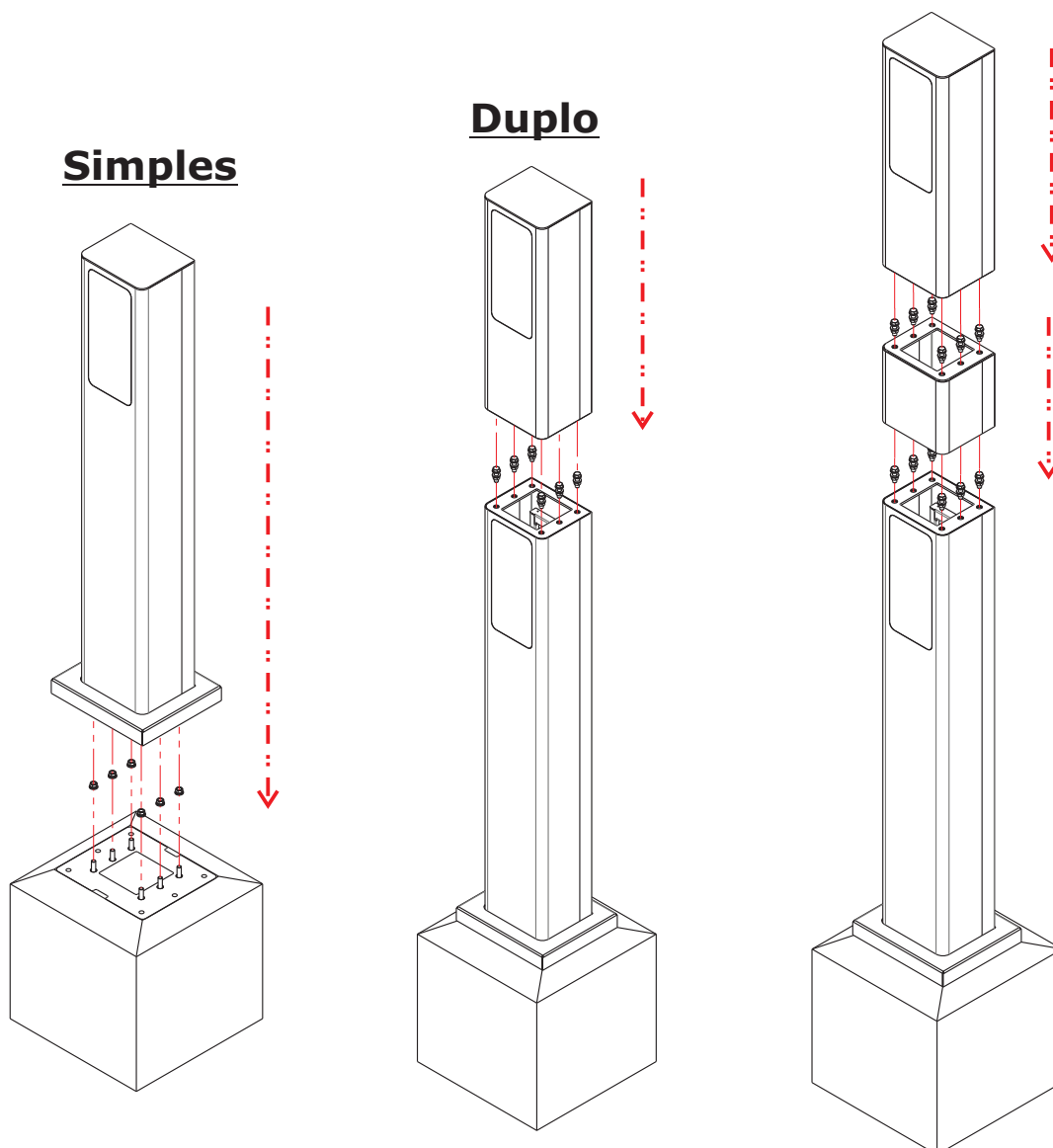
Simples: atende ao uso de automóveis;

Duplo: atende ao uso de automóveis, ônibus e veículos médios;

Duplo com espaçador: atende ao uso de automóveis, ônibus, veículos médios e de grande porte, garantindo flexibilidade ao acesso.

Ambos precisam ser bem fixados, para garantir um bom funcionamento, conforme imagem abaixo, basta encaixar as partes com os parafusos que acompanham e, para melhor vedação colocar silicone.

Duplo com espaçador

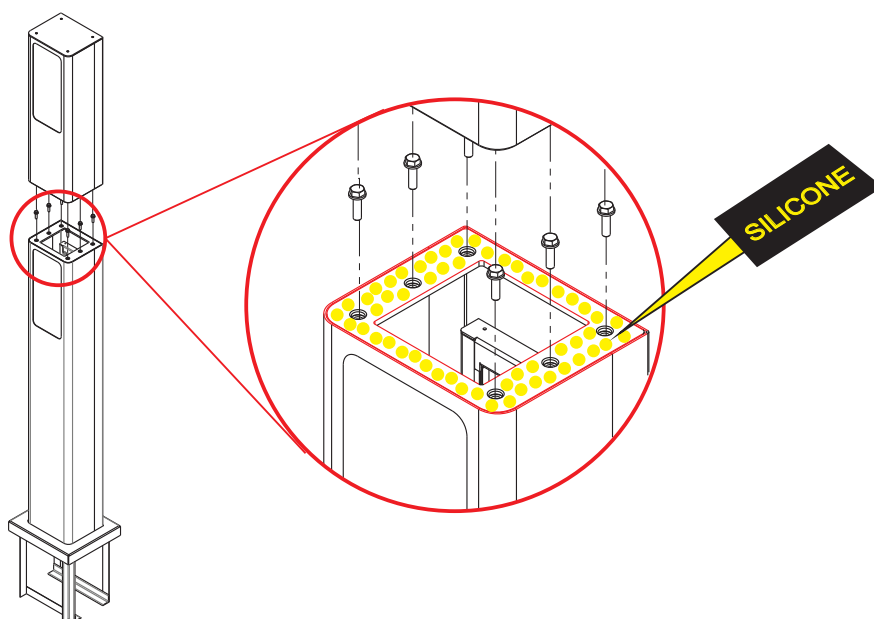


5.4.1 Vedação

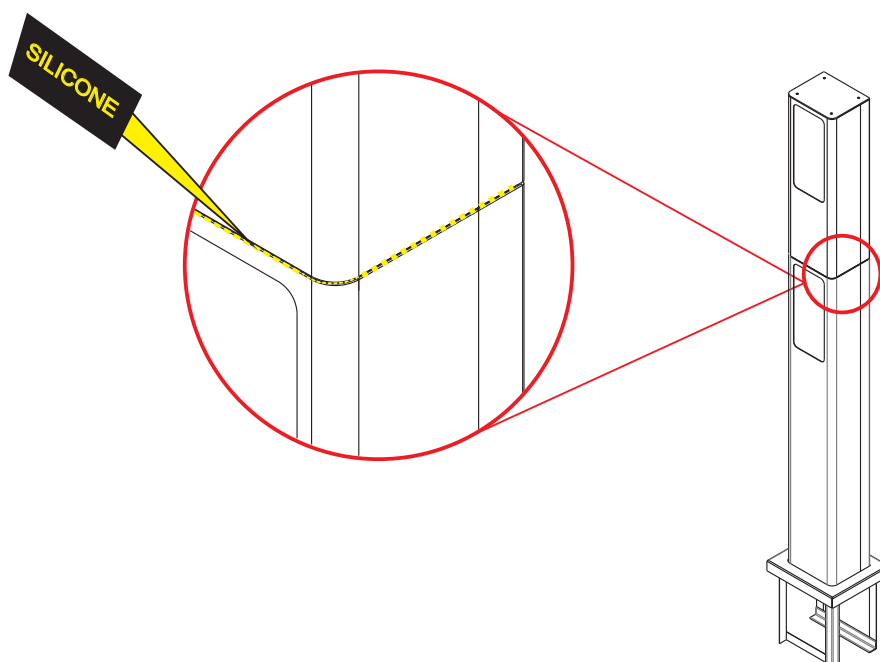
O Silicone deve ser:

- Silicone neutro;
- Resistente a variações de temperatura;
- Incolor;
- Resistencia permanente a água e agentes climáticos;
- Cura em temperatura ambiente;
- Recomendado uso de pistola para aplicação.

Para evitar infiltração no equipamento, deve ser aplicado o silicone de vedação em TODA área de contato entre as partes. Por precaução, deve-se primeiro limpar a área onde o silicone será aplicado, evitando que haja qualquer interferência entre as partes.



Aplicar silicone de vedação em todo o contorno de forma que preencha o vão de união entre as partes. Após aplicação limpar o excesso.



6. Itens opcionais:

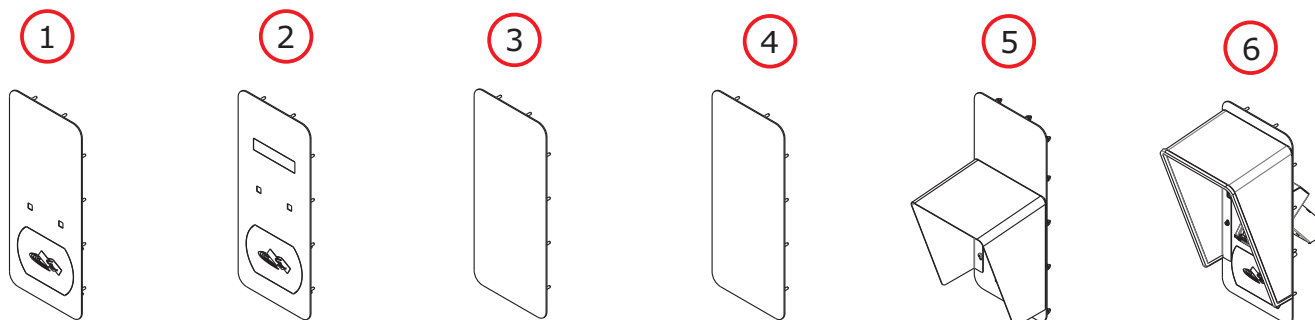
Apesar da compatibilidade com a maioria das tecnologias de controle de acesso atualmente disponíveis, a Digicon também oferece uma série de itens opcionais que permitem aprimorar e adequar o funcionamento do bloqueio **dTotem MCA** às necessidades do cliente. Veja a seguir a descrição de cada um desses itens.



INFORMAÇÃO: Todas as chapas frontais, assim como seus periféricos, são vedados com silicone. Não recomendamos a retirada das chapas, pois a vedação vem de fábrica. Caso seja necessário remover para fazer alguma montagem, recomendamos utilizar silicone na área de contato da chapa frontal com a coluna para garantir a vedação.

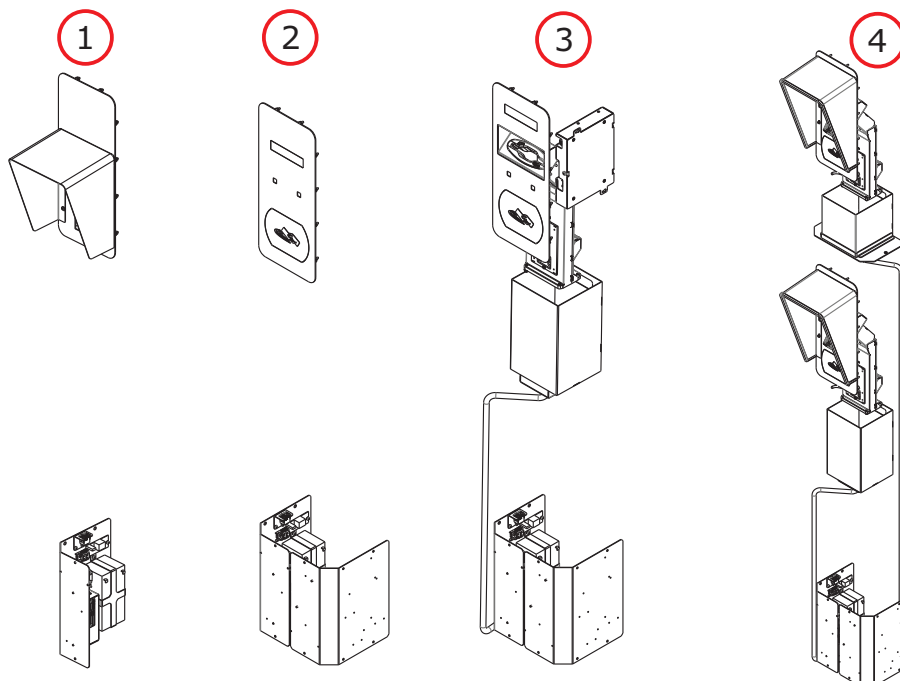
6.1 Conjunto auxiliares sem bandeja:

- 1-Acabamento frontal com pictograma eacrílico leitor;
- 2-Acabamento frontal com display, pictograma eacrílico leitor;
- 3-Acabamento frontal liso inox;
- 4-Acabamento frontal liso amarelo;
- 5-Acabamento frontal MCANet / MRA.
- 6-Acabamento frontal AX-12



6.2 Conjuntos principais com bandeja:

- 1-Conjunto MCANet Totem (MCANet e MRA devem ser configuradas);
- 2-Conjunto MCA Totem sem urna (MCA deve ser configurada);
- 3-Conjunto MCA Totem com urna (MCA e Urna devem ser configurados);
- 4-Conjunto MCA Ax12 Totem com urna (MCA e Urna devem ser configurados).

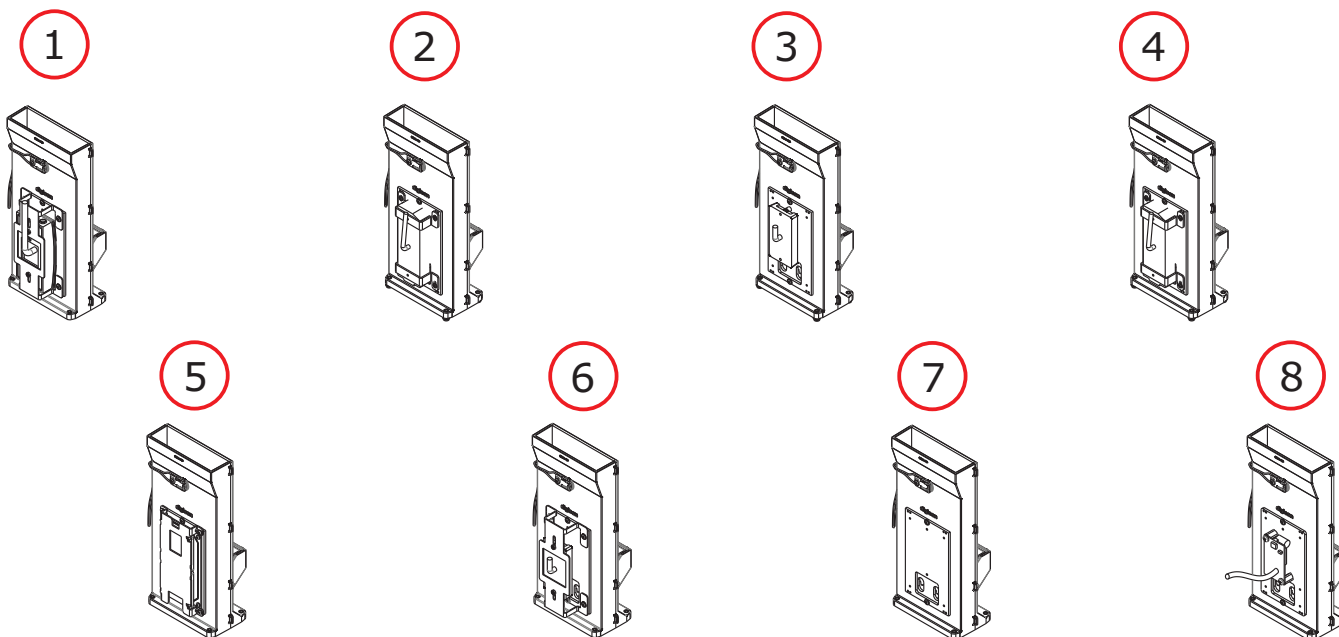


6.3 Kit urna coletora:

Os tipos de leitores oferecidos pela Digicon são:

1-ICLASS R10
2-INDALA ABATRACK
3-HID CLOCK & DATA
4-INDALA WIEGAND

5-MIFARE
6-HID
7- SEM LEITOR
8-ACURA AX-12 OEM

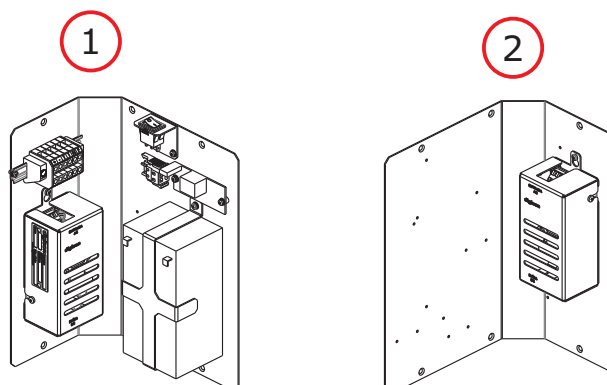


6.4 Conjunto alimentação:

O conjunto alimentação (opcional c/ bateria) foi desenvolvido especialmente para o **dTotem MCA**. Dentre suas principais vantagens está a sua capacidade de adaptação às variações de voltagem frequentemente encontradas nos locais de instalação (a tensão de entrada pode variar entre 100 a 240 Vca).

As características técnicas, proteções e dimensões específicas deste conjunto foram testadas e aprovadas em condições extremas de temperatura e ambiente, o que permite garantir uma alimentação adequada ao funcionamento do equipamento.

1-Com No-break
2-Sem no-break



Conjunto leitor frontal

Os tipos de leitores oferecidos pela Digicon são:

1-ICLASS R10

2-INDALA ABATRACK

3-INDALA WIEGAND

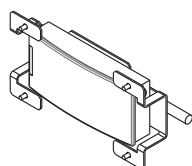
4-PROXIPOINT CLOCK & DATA

5-ANTENA PASSIVA

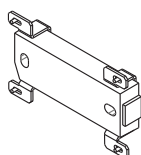
6-PROX PROX POINT

7-ACURA

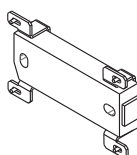
1



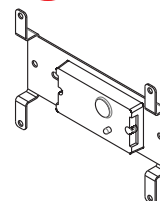
2



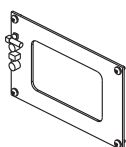
3



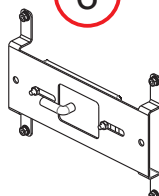
4



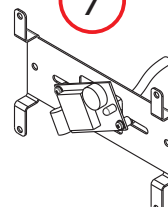
5



6

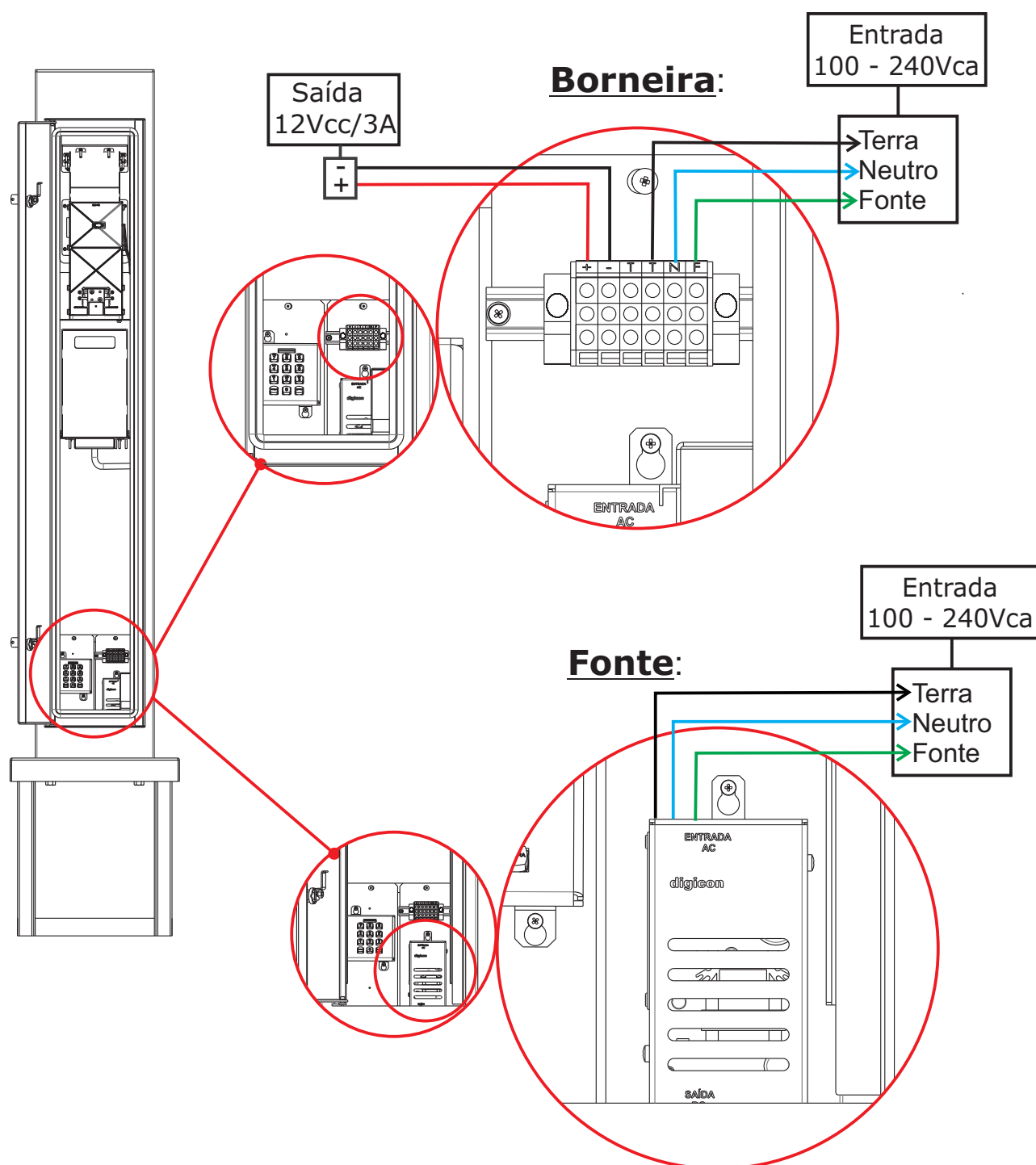


7



7. Ligações elétricas

7.1 Diagrama de ligação:

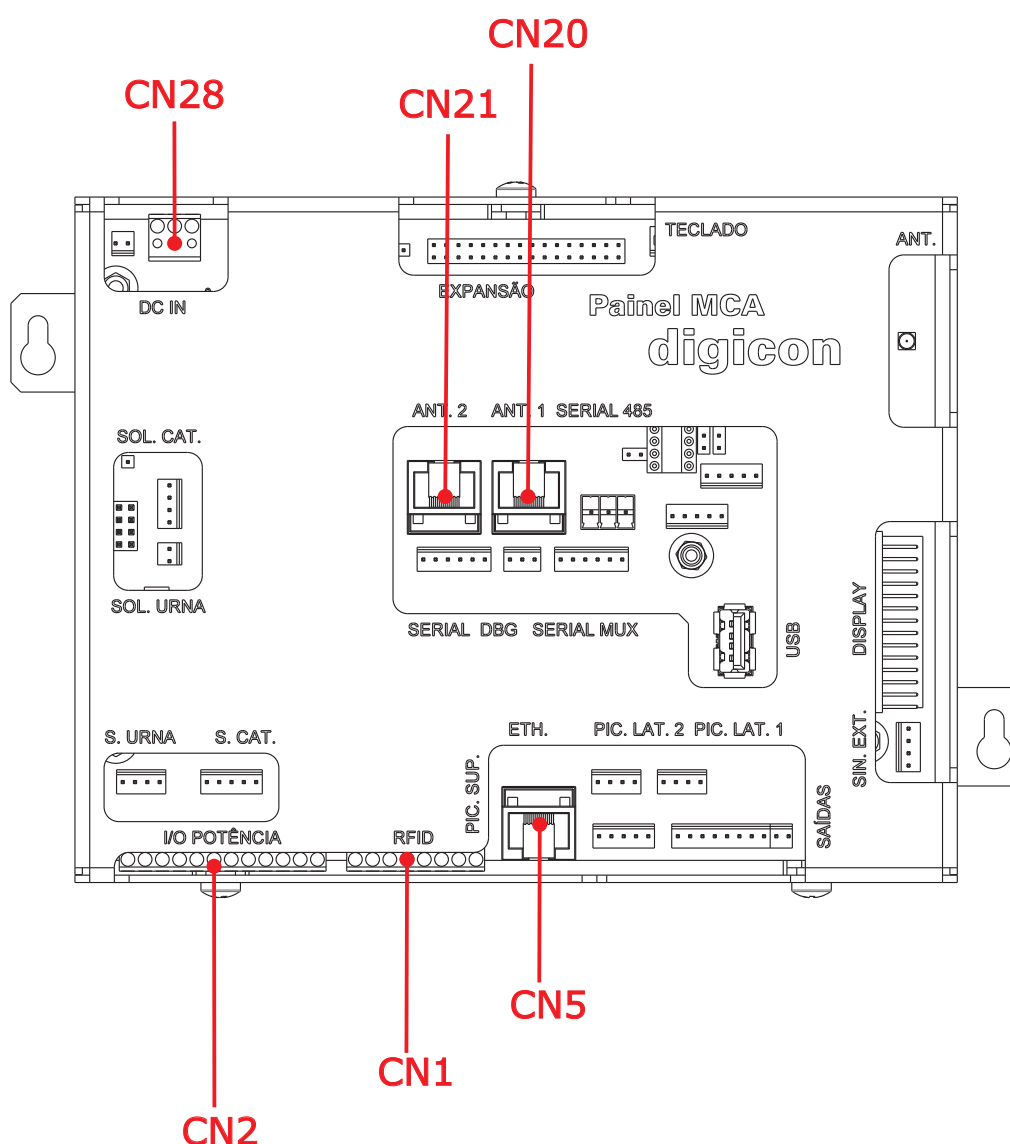


7.2 Placa MCA

O equipamento possui um controlador inteligente denominado MCA. Este controlador é responsável por gerenciar os leitores de identificação (cartão sem contato, barras, impressão digital, ...) e acionamento de cancelas. Neste capítulo, serão apresentadas as ligações elétricas da alimentação e de cada periférico do MCA.

Segue abaixo desenho com a identificação dos conectores existentes:

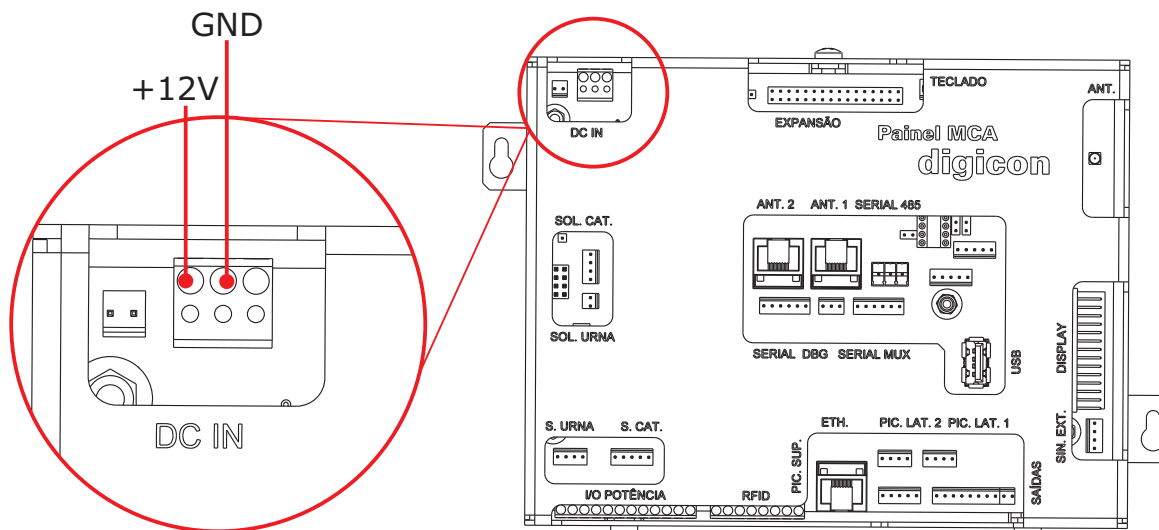
CN = Conector



Conector	Nome / descrição	
CN2	1	+12V – Saída de alimentação
	2	SOL1 – Saída de potência 1
	3	SOL2 – Saída de potência 2
	4	URN – Saída de potência urna
	5	GND
	6	+12V – Saída de alimentação
	7	IN1 – Entrada opto-acoplada 1
	8	IN2 – Entrada opto-acoplada 2
	9	IN3 – Entrada opto-acoplada 3
	10	IN4 – Entrada opto-acoplada 4
	11	VIN4 – Tensão para entrada opto-acoplada 4
	12	GND
CN1	1	+12V – Saída de alimentação
	2	D1/DATA – Entrada data1 (wiegand) / data (abatrack) leitor RFID 1
	3	D0/CLK – Entrada data0 (wiegand) / clock (abatrack) leitor RFID 1
	4	D1/DATA – Entrada data1 (wiegand) / data (abatrack) leitor RFID 2
	5	D0/CLK – Entrada data0 (wiegand) / clock (abatrack) leitor RFID 2
	6	D1/DATA – Entrada data1 (wiegand) / data (abatrack) leitor RFID 3
	7	D0/CLK – Entrada data0 (wiegand) / clock (abatrack) leitor RFID 3
	8	GND
CN5	-	Rede lógica (ethernet)
CN20	-	Leitora externa mifare ativa 1
CN21	-	Leitora externa mifare ativa 2
CN28	1	+12V
	2	GND
	3	GND
CN2 (RELÉS)	1	NA/NF1 – Contato NA / NF saída relé 1
	2	COM1 – Comum saída relé 1
	3	NA/NF2 – Contato NA / NF saída relé 2
	4	COM2 – Comum saída relé 1

7.2.1 Alimentação

A entrada de alimentação do **dTotem MCA** consiste em um conector tipo borneira de 3 vias onde é conectada a saída de 12Vcc do conjunto de alimentação, conforme ilustrado no desenho a seguir:

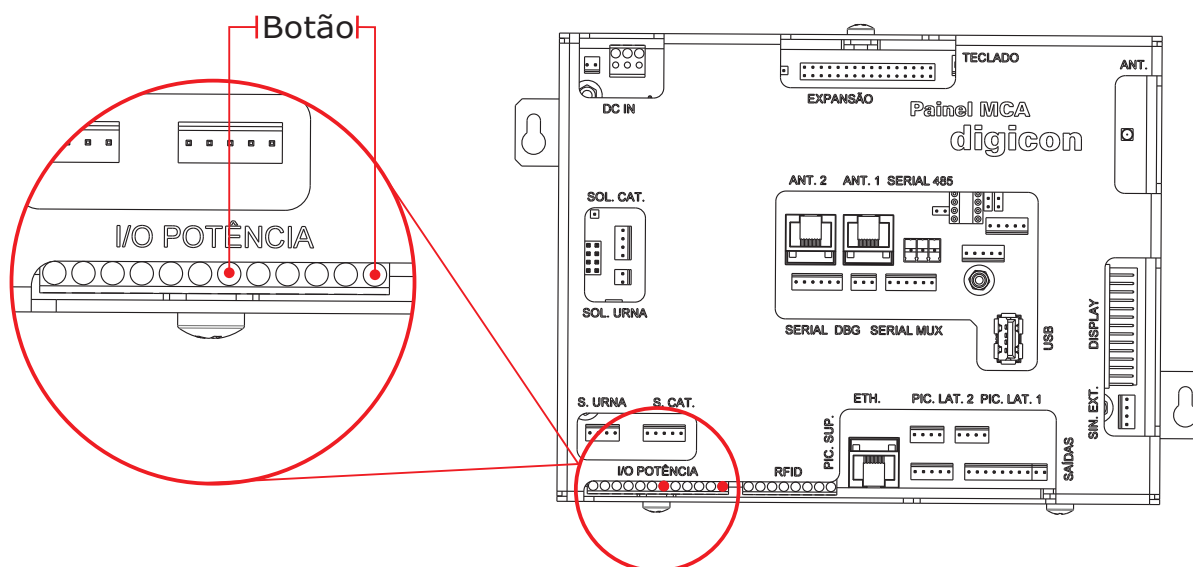


7.2.2 Entradas

O **dTotem MCA** Acesso conta com 4 entradas opto-acopladas (pinos IN1, IN2, IN3 e IN4 do conector CN2) destinadas a receber sinais oriundos de sensores ópticos, transistores, ou chaves de contato seco (relés, botoeiras, ...).

O acionamento de uma entrada é feito quando o sinal IN correspondente é ligado ao GND (pino 12 do conector CN2) da placa do MCA.

A figura a seguir ilustra a ligação de uma botoeira (ou botão) na entrada In1:

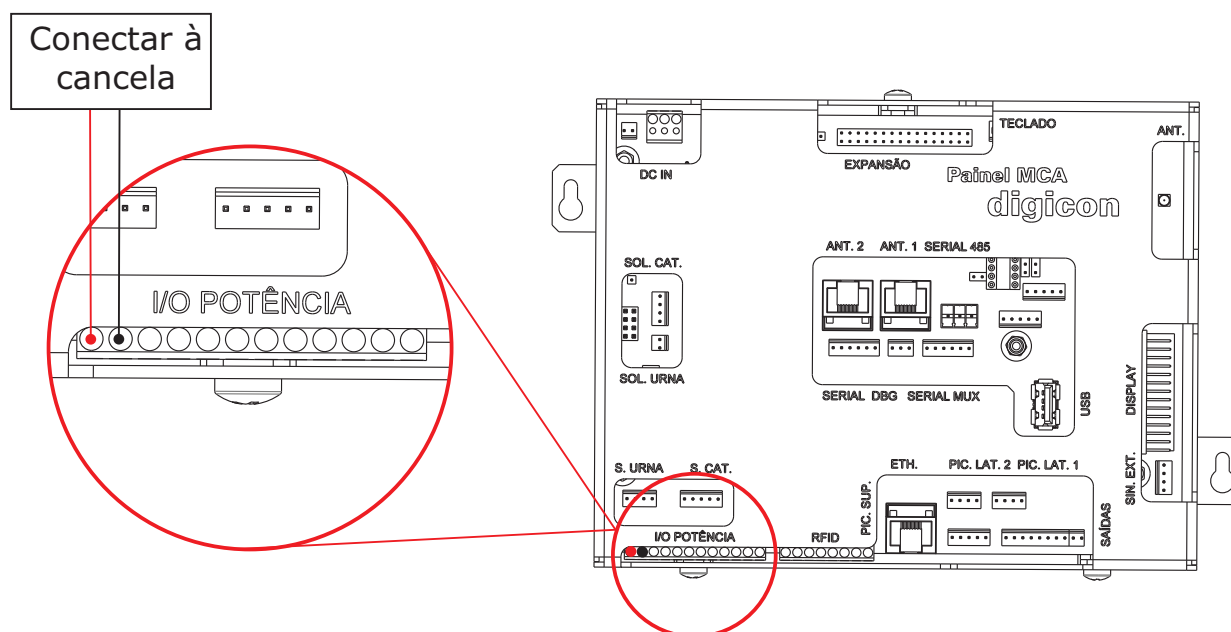


7.2.3 Saídas de potência

As 3 saídas de potência (SOL1, SOL2 e URN do conector CN2) são destinadas ao acionamento de até 3 dispositivos quaisquer, como trancas eletromagnéticas para portas ou qualquer outro equipamento de origem resistiva ou indutiva que funcione com até 2 A @ 12V de corrente contínua. Também é utilizado para o acionamento de cancelas.

A ligação do dispositivo a ser acionado deve ser feita ligando-se o sinal negativo deste à saída de potência desejada e o sinal positivo ao +12V (pino +12V do conector Cn2).

A figura a seguir ilustra a ligação de uma cancela conectada em SOL1:



21

The diagram illustrates the MCA Digicon 485 computer system. The main unit is a horizontal chassis with the following components and ports labeled:

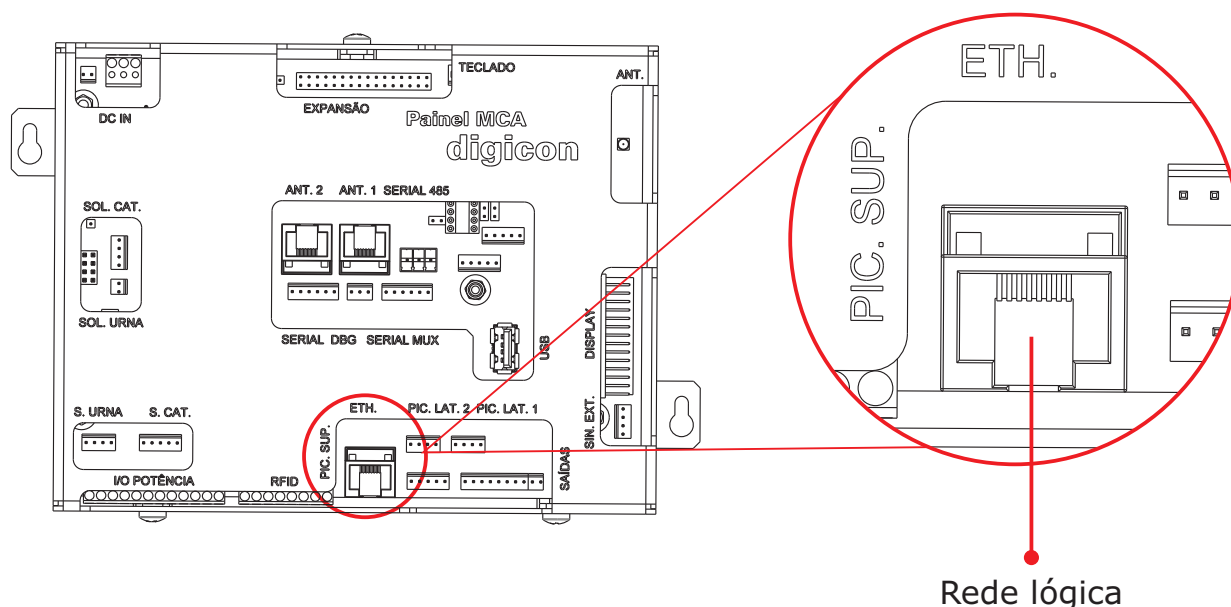
- TECLADO** (Keyboard) and **EXPANSÃO** (Expansion) ports on the left.
- DC IN** (DC Input) and **SOL CAT.** (Solar Category) ports.
- SOL URNA** (Solar Urn) and **S. CAT.** (Solar Category) ports.
- IO POTENCIA** (IO Power) connector.
- RFID** (Radio Frequency Identification) port.
- PIC. SUP.** (PIC Support) and **ETH.** (Ethernet) ports.
- PIC. LAT. 2** and **PIC. LAT. 1** (PIC Local Area Network) ports.
- USB** (Universal Serial Bus) port.
- SERIAL DRG SERIAL MUX** (Serial Drive/Serial Multiplexer) port.
- ANT. 2** and **ANT. 1 SERIAL 485** (Antenna 2 and Antenna 1 Serial 485) ports.
- SIN. EXT. DISPLAY** (Signal External Display) and **ANT.** (Antenna) ports.

A red circle highlights the **S. URNA** (3.5-inch floppy disk drive) and the **IO POTENCIA** connector. A red line connects this circle to a detailed view of the 3.5-inch floppy disk drive on the right.



7.2.5 Rede ethernet

O cabo da rede lógica (ethernet) deve ser conectado ao conector CN5 conforme indicado na figura:



7.2.6 Leitores externos

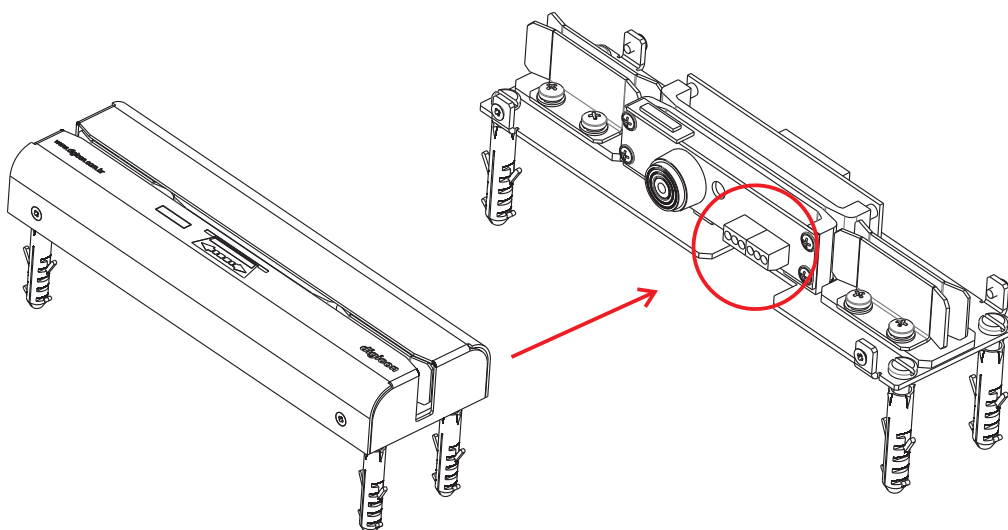
Os leitores externos são utilizados quando há necessidade de controlar tanto a entrada como a saída de uma determinada porta ou controlar a entrada de mais de uma cancela com um único **dTotem MCA**.

O **dTotem MCA** permite conectar até dois leitores de cartões externos por tecnologia (barras, mifare ou RFID).

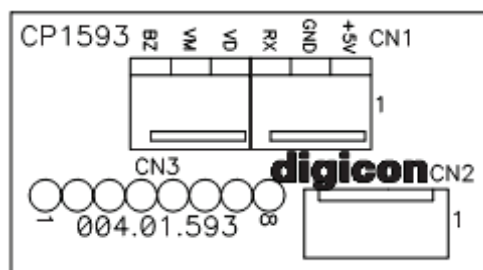
7.2.6.1 Leitor de código de barras

A conexão do leitor de barras externo se faz por intermédio do cabo de seis vias conectado entre as placas borneira localizada na chapa traseira do **dTotem MCA** e no leitor externo.

A figura a seguir mostra o leitor de barras externo:



A figura a seguir mostra a placa borneira interna do MCA:



OBS: A conexão do cabo é pino a pino (pino 1 com 1, 2 com 2, ...).

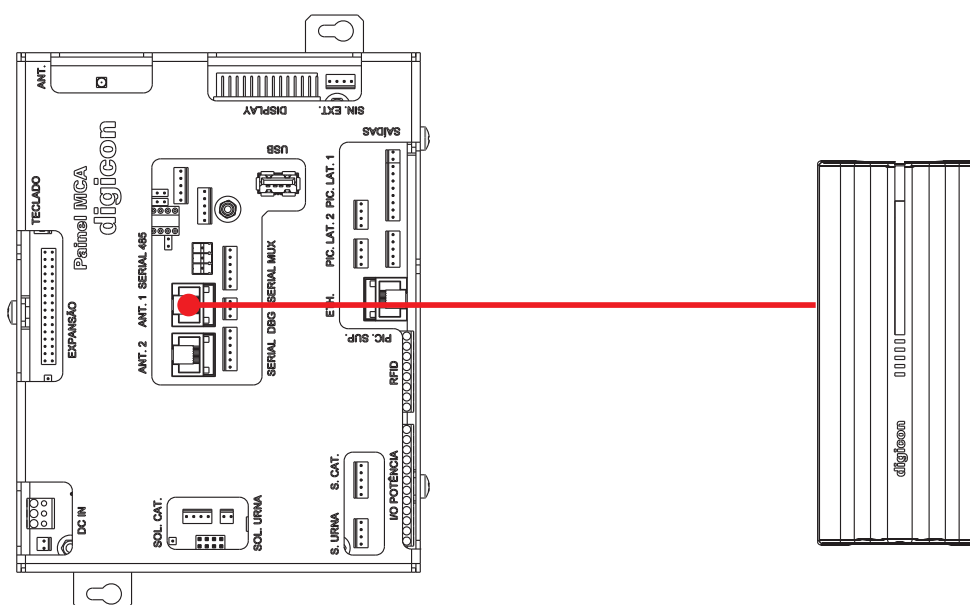
7.2.6.2 Leitor de cartão mifare

Este modelo de leitor possui gabinete em plástico injetado e resina interna, o que permite instalar o leitor em ambientes externos. Possui led e buzzer interno para avisos visuais e sonoros, respectivamente, para indicação de erros de leitura e status de acesso (liberado ou negado). Pode ser conectado a uma distância de até 10 m do **dTotem MCA** sem uso de fonte adicional, ou a até 100 m de distância se conectado a uma fonte de tensão externa.

Este modelo de leitor pode é fornecido com cabo de comprimento de 2,5 ou 5 metros. Caso seja necessário comprimentos superiores, utilizar emendas para cabo de rede Rj45.

A conexão do(s) leitor(es) de cartões mifare externos é feita conectando-se em CN20 ou CN21 do **dTotem MCA**.

A figura a seguir ilustra a ligação do leitor mifare no conector Cn20:



7.2.6.3 Leitor de cartão RFID

O(s) leitor(es) de cartões RFID externos é(são) conectando(s) no CN1 do MCA. Através dos jumpers J2 e J3 próximos ao CN1, deve-se configurar o protocolo utilizado pelo leitor (A=abatrack e W=wiegand).

Segue tabela de ligação e configuração dos leitores homologados pela Digicon:

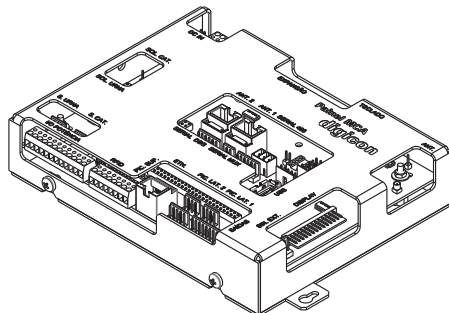
DESCRIÇÃO DO LEITOR	CORES DOS CABOS	CN1		J1 J2
		LE1	LE2	
HID ProxPoint Wiegand	Vermelho	1	1	W
Indala Slim Wiegand 26	Branco	4	6	
	Verde	5	7	
HID iClass R10	Preto	8	8	
Acura AP-15	Vermelho	1	1	W
Acura AP-09	Cinza + Amarelo	4	6	
	Verde	5	7	
Acura AX-12 OEM	Preto	8	8	
Indala Slim Abatrack	Vermelho	1	1	A
	Verde	4	6	
	Branco	5	7	
HID ProxPoint Clock & Data	Preto	8	8	
Acura AP-09	Vermelho	1	1	A
	Verde	4	6	
	Cinza	5	7	
	Preto	8	8	
	Amarelo + Laranja	-	-	

OBS: LE1 (Leitor externo 1); LE2 (Leitor externo 2)

8. Configurando a placa MCA

O módulo MCA possui uma conexão ethernet 10 base T, utilizada para a comunicação com o sistema gerenciador de acesso. Conforme já descrito neste manual, faz-se necessário que o **dTotem MCA** esteja ligada à rede corporativa.

Neste capítulo são abordados os procedimentos de inicialização e as configurações do **dTotem MCA**, necessárias para a comunicação com o sistema gerenciador.



ATENÇÃO: *Faz-se necessário que o **dTotem MCA** esteja ligado à rede corporativa.*

8.1. Iniciando o dTotem MCA

O **dTotem MCA** possui dispositivos visuais (display e pictogramas) que também são utilizados para identificação da correta inicialização do sistema.

Durante o processo de inicialização, os pictogramas permanecem vermelhos ligados.

Devem-se observar as seguintes sinalizações:

- Após , aproximadamente, 30 segundos, é apresentada uma contagem regressiva no display.

Configuração
Tempo: 03



INFORMAÇÃO: *Durante esta contagem é possível configurar a rede da **dTotem MCA**.*

- d) A mensagem de inicialização do firmware.

BLOQUEADO
21/02/13 14:57



ATENÇÃO: Os itens "c" e "d" são pertinentes ao **Firmware Digicon**. Caso o equipamento tenha outro firmware, consultar o fabricante / desenvolvedor do mesmo para saber quais as mensagens apresentadas na inicialização da aplicação.

8.2 Configurando o Firmware Digicon

Ligar o **dTotem MCA** e quando aparecer a contagem regressiva no display (verificar capítulo 7.1), pressionar a tecla "ENT" para acessar as configurações de rede do **dTotem MCA**. Utilizar as teclas numéricas para entrar com os valores desejados e confirmar a configuração com a tecla ENT. Para corrigir um valor digitado erroneamente, pressionar a tecla CLR. Os parâmetros solicitados durante a configuração são os seguintes:

- a) Identificação = número de até 9 (nove) dígitos que deve representar identificação única na rede para relacionamento do cadastrado do dispositivo no sistema.

Identificador:
0 0 0 0 0 0 0 0 0

- b) Modo de configuração de IP na rede (1) fixo ou (2) DHCP.

1 - IP FIXO 2 - DHCP
0

Se a escolha for fixo:

1. IP do Dispositivo = IP no formato XXX.XXX.XXX.XXX. Exemplo: caso o IP for 10.10.5.120, informar "010.010.005.120";

Endereco IP 000.000.000.000

2. Máscara da sub-rede;

Mascara Rede 000.000.000.000
--

3. Gateway da rede.

Gateway 000.000.000.000

- c) IP Servidor.

IP Servidor 000.000.000.000

- d) Porta de comunicação.

Porta Servidor 00000

- e) Confirmação das configurações, sendo (1) OK e (2) Cancelar.

1- OK 2- Cancela
-

- f) Ao finalizar as configurações, a seguinte mensagem será apresentada:

BLOQUEADO 21/02/13 14:57



INFORMAÇÃO: Quando apresentar BLOQUEADO significa que está faltando configuração do software de supervisão/configuração ou foi enviado um comando de bloqueio.

9. Manutenção

9.1 Manutenção corretiva e preventiva:

- Leitor Biométrico

O bom funcionamento do leitor biométrico do **dTotem MCA** depende de dois fatores importantes:

1. Nível de luminosidade incidente sobre o sensor;
2. Limpeza da superfície do sensor.

Poeira, graxas, oleosidade da pele, líquidos e outros contaminantes reduzem a capacidade do sensor biométrico. Faça uma limpeza periódica do sensor utilizando apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro ou umedecido com água morna. Seque-o com um lenço de papel macio para evitar arranhões. Recomenda-se uma limpeza a cada 1000 utilizações. **Nunca utilize álcool ou abrasivos.**

- No-break

Para manutenção da vida útil da bateria , o circuito de no-break protege a bateria para a mesma não ser descarregada totalmente. A bateria do no-break sai de fábrica completamente carregada e recomenda-se ligar o equipamento em um prazo máximo de 3 meses, após a data de fabricação.

Características elétricas do no-break:

1. Autonomia do **dTotem MCA** : 5hs, aproximadamente.
2. Tempo estimado de carga total da bateria: 15hs, aproximadamente.

9.2 Resolução de problemas e possíveis causas

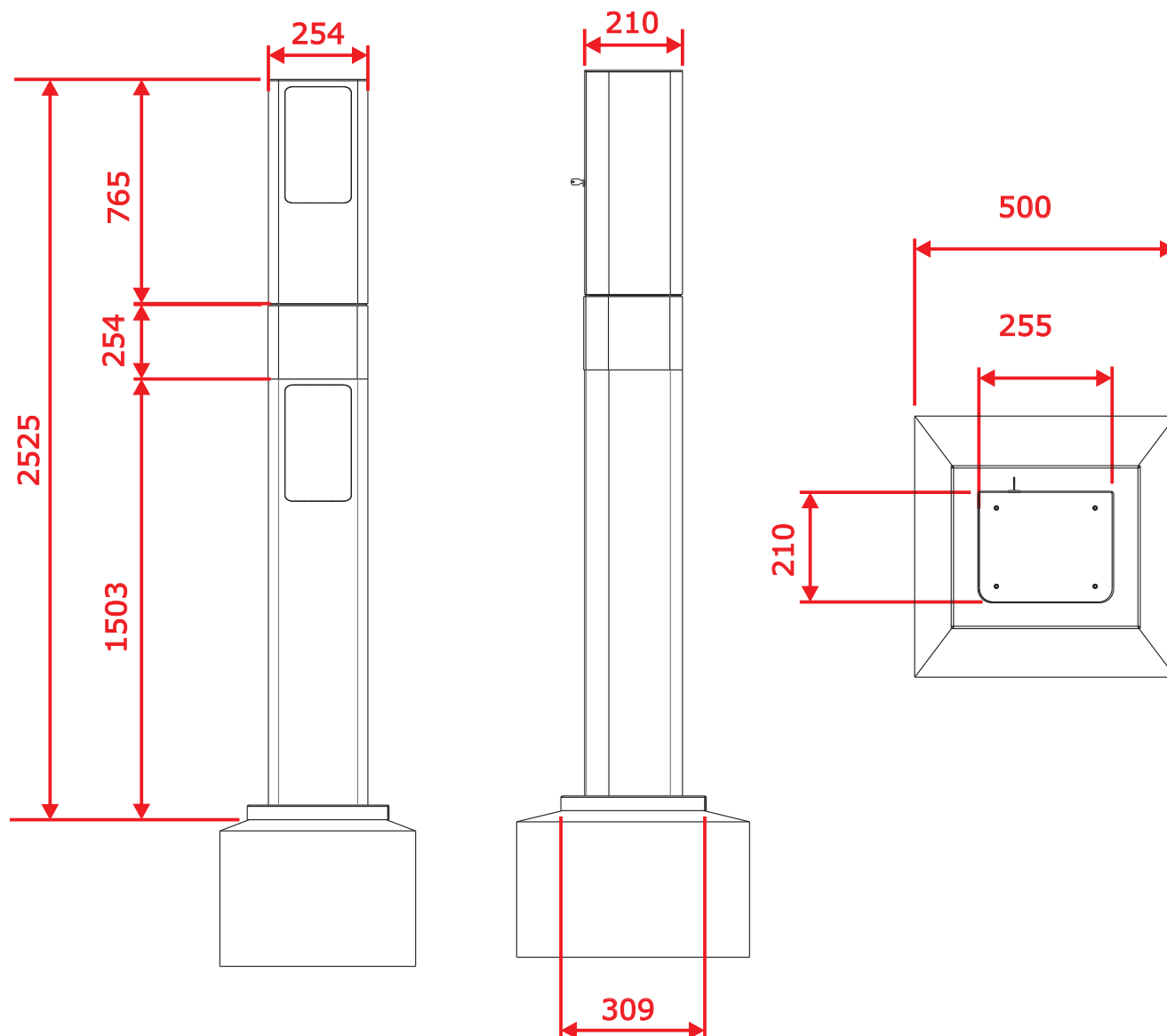
Problema	Causa	Solução
Equipamento não liga	Falta energia elétrica Equipamento danificado	• Verificar se a fonte de alimentação do equipamento está ligada. Se estiver desligada ligar novamente a fonte e verificar se o equipamento voltou a funcionar. • Verificar se há energia elétrica alimentando a fonte do equipamento (entrada 110/220 VAC). Se não houver energia, verificar se o cabo não está rompido. • Verificar se a chave está ligada. Se estiver desligado, ligar novamente e verificar se o equipamento voltou a funcionar. • Verificar se o quadro elétrico está ligado. Observar se outros equipamentos ligados a este quadro estão funcionando. Se estiver desligado, verificar a alimentação do quadro elétrico (disjuntores do quadro). Se os disjuntores estiverem desligados, ligá-los novamente e observar se o equipamento volta a funcionar. • Verificar se há energia da concessionária. • Verificar se há danos no equipamento.
Display apagado	Display apagado porém o equipamento funciona.	• Verificar se o cabo do display está conectado. • Verificar se o cabo do display não apresenta mau contato. • Conector CN11. Display queimado.
Display escuro	Display funciona porém sem back light. Display escuro porém equipamento funciona.	• Verificar se o cabo do display não apresenta mau contato. Conector Cn11. • Verificar se há incidência direta de luz solar. A luz solar queima lentamente o LCD provocando o escurecimento do display.

Problema	Causa	Solução
Display com caracteres estranhos	Display com caracteres estranhos.	• Verificar aterramento da alimentação do equipamento. Tensão entre Neutro e Terra não deve ser superior a 1,0 VAC. • Verificar aquecimento de componentes próximo ao display.
Display com caracteres cortados ou faltando	Display com caracteres falhando	• Verificar se o problema ocorre em uma linha ou coluna (todos os caracteres da linha ou coluna falham por igual).
Display com caracteres deslocados	Display com caracteres deslocados para a direita ou esquerda.	• Verificar aterramento da alimentação do equipamento. Tensão entre Neutro e Terra não deve ser superior a 1,0 VAC. • Verificar aquecimento de componentes próximo ao display.
Pictogramas não acendem	Equipamento funciona mas pictogramas não acendem.	• Verificar se os cabos dos pictogramas não apresentam mau contato: conectores CN4 (pictograma superior), CN6 e CN7 (pictogramas laterais). • Pictogramas queimados.

Problema	Causa	Solução
Equipamento sem comunicação em rede	Equipamento desligado. Equipamento ligado mas não comunica.	• Ligar novamente o equipamento. Observar se volta a comunicar. • Verificar se o endereço IP do equipamento está correto. • Verificar configuração porta de comunicação 3232: configuração inicial do equipamento. • Verificar se o cabo de rede do equipamento está conectado. • Verificar se o switch ou hub utilizado pelo equipamento está ligado. • Verificar se o cabo de rede não está rompido. • Verificar se o cabo de rede está corretamente crimpado.
Equipamento não lê crachá	Equipamento desligado. Equipamento ligado mas não lê crachá.	• Ligar novamente o equipamento. • Verificar se o crachá é reconhecido. • Verificar se o crachá é um Smart Card, cartão de proximidade, código de barras ou cartão de PVC. Crachá é um Smart Card ou de proximidade mas equipamento não lê. • Verificar o cabo do leitor. Conectores CN20, CN21 e Cn24. Verificar se o crachá não está danificado (quebrado). • Equipamento demora em ler o crachá.
Equipamento não consegue ler o crachá à distância	Equipamento ligado mas só lê o cartão muito próximo da antena.	• Trocar antena.

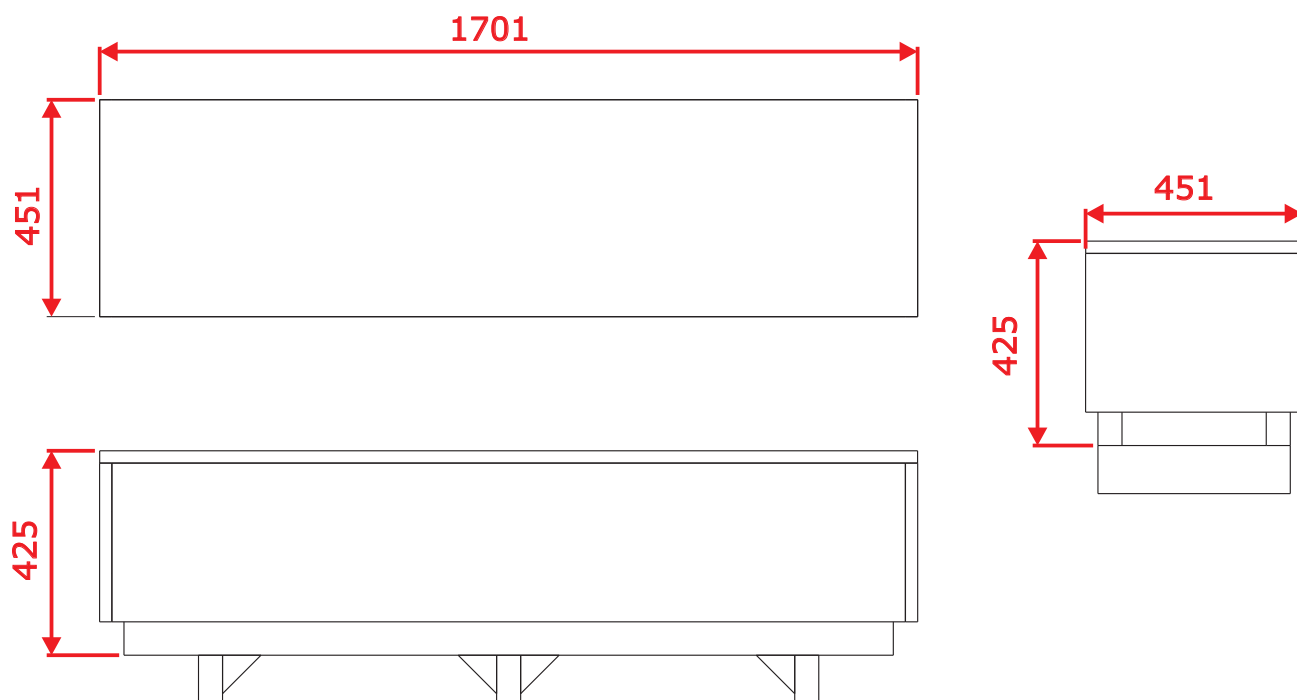
Problema	Causa	Solução
Equipamento solicita Local IP	Ao reiniciar o equipamento é solicitado Local IP	• Verificar se a tecla Entra não está acionada ou presa.
Equipamento não lê cartão de código de barras	Leitora de código de barras não lê cartão. Equipamento demora em realizar a leitura do código de barras (várias tentativas) ou acusa erro de leitura (beep sonoro longo).	• Verificar se o cabo de sinais da leitora está conectado na placa do MCA - conector Cn15. • Cabo de sinais está conectado. • Verificar se o cabo não está rompido ou com o conector mau crimpado. • Verificar se a parametrização está correta, habilitando a leitora de código de barras. • Testar com outra leitora de código de barras. • Testar com outro cartão de código de barras.
Teclado com defeito	Ao pressionar uma tecla, no display surgem vários caracteres.	• Verificar mau contato no cabo de sinais do teclado. • Verificar a integridade da membrana do teclado e possível umidade. Testar com teclado externo.
Crachá não cai na urna coletora.	Crachá fica preso no tubo coletor.	• Solenóide não é acionado. Verificar se o sensor ótico está funcionando. Verificar se o cabo do sensor ótico está conectado ou apresenta mau contato. Conector Cn9. • Verificar se não há objetos obstruindo a passagem do crachá. Verificar crachá com prendedor danificado. • Solenóide não é acionado. Verificar se o cabo do solenóide não apresenta mau contato ou está desconectado do Conector CN1.

9.3 Dimensões:

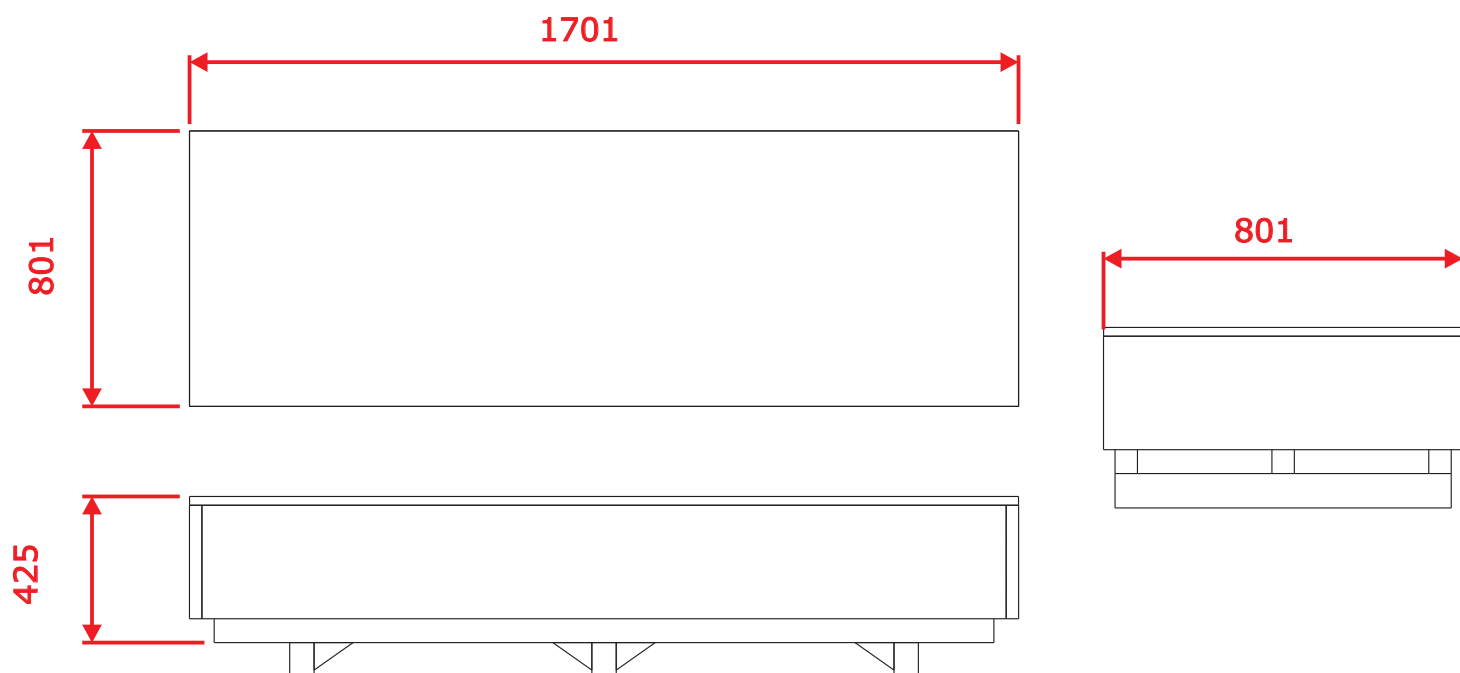


INFORMAÇÃO: As medidas das figuras são dadas em milímetros.

Dimensões embalagem Totem simples:



Dimensões embalagem Totem duplo ou duplo com espaçador:



9.4 Outras informações

Peso bruto:	Aproximadamente 30kg (COM EMBALAGEM)
Alimentação do dTotem MCA	+12Vcc $\pm$ 5% / 0,4A (máx.)
Fonte de alimentação (opcional)	Entrada: 100 - 240Vca 50 – 60Hz Saída: 12Vcc $\pm$ 5% / 3 A
No-break (opcional)	Entrada: 100 - 240Vca 50 – 60Hz Saída: 12Vcc $\pm$ 5% / 3 A Tempo de carga: 5 horas (aproximadamente) Autonomia: 15Wh

10. Garantia e Assistência Técnica

A Digicon se responsabiliza pelo projeto, boa qualidade de mão-de-obra e materiais utilizados na fabricação de seus produtos, garantindo que os equipamentos e todas as suas partes estão livres de defeitos ou vícios de material e fabricação. A Digicon se compromete a substituir ou reparar, a seu exclusivo critério, em sua fábrica de Gravataí ou em sua filial em São Paulo, qualquer peça ou equipamento que apresentar defeito de fabricação, sem ônus para o comprador, dentro das condições abaixo estipuladas:

- 1.** Ficam a cargo do comprador as despesas de transporte de ida e volta do produto para a fábrica de Gravataí ou para a filial em São Paulo.
- 2.** O prazo de garantia é contado a partir da emissão da nota fiscal de venda e compreende:
 - a) 12 (doze) meses para os equipamentos, acessórios, partes e peças, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias.

Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como, peças de aparência e acessórios em geral.

- b) 90 (noventa) dias para consertos e assistência técnica.
- 3.** A garantia será prestada ao comprador somente mediante apresentação de nota fiscal (original ou cópia).
- 4.** A garantia não se aplica nos seguintes casos e condições:
 - a) defeitos e avarias causados por acidentes, negligência ou motivo decorrente de força maior;
 - b) defeitos e avarias causados por armazenagem inadequada ou por falta de utilização prolongada;
 - c) defeitos e avarias atribuíveis ao mau uso do equipamento;
 - d) defeitos e avarias causados por operação ou instalação indevida do equipamento.
 - e) decorrentes de vandalismo.
 - f) efeitos da natureza (queda de raio, inundação, etc.).
 - g) decorrentes de fundamento dos equipamentos em condições anormais de temperatura, tensão frequência ou umidade fora da faixa especificada no manual de instalação e operação do equipamento, desde que comprovados.
 - h) recondicionamento, cromagem, niquelagem e pintura.
- 5.** A garantia estará automaticamente cancelada para o equipamento que:
 - a) sofrer modificações, adaptações ou quaisquer alterações realizadas pelo cliente ou por terceiros sem o consentimento expresso da Digicon;
 - b) sofrer manutenção ou reparos executados por pessoal não autorizado pela Digicon;
 - c) sofrer alteração de seu número de série ou violação da etiqueta de identificação;
 - d) não for pago nas condições, quantidades e prazos indicados na nota fiscal.
- 6.** A Digicon não se responsabiliza por prejuízos eventuais decorrentes da paralisação dos equipamentos.
- 7.** O conserto do equipamento em garantia será prestado nas instalações da Digicon.



Matriz/RS

Fábrica, Assistência Técnica e Vendas

Rua Nissin Castiel, 640 - Distrito Industrial.

Gravataí/RS CEP 94045-420

Vendas: (0xx51) 3489.8700 / 3489.8745

Assistência técnica: (0xx51) 3489.8903

E-mail: vendas.acesso@digicon.com.br

Filial/ SP

Desenvolvimento, Assistência Técnica e Vendas

Rua São Paulo, 82 - Alphaville.

Barueri/SP CEP 06465-130

Fone: (0xx11) 3738.3500

E-mail: vendas.acesso@digicon.com.br

Home page: www.digicon.com.br

